

旅遊業監管局

導遊及領隊領牌考試

考核方式

導遊領牌考試考核方式

導遊領牌考試包括筆試和路試兩個部分，安排如下：

筆試

- 筆試分為「單元（一）導遊知識及技巧」及「單元（二）香港及中國內地知識」兩個部分。考生可因應個人需要及學習進度，選擇報考個別單元，或於同一考期同時報考兩個單元。成績通知書將分別列明各單元的考核結果（即「合格」或「不合格」）。
- 每個單元的考試總分為 100 分，合格分數為 75 分。
- 題目形式：
 - 單元（一）為是非題、多項選擇題、配對題及問答題；
 - 單元（二）為填充題。
- 每份考卷作答時間為兩小時，兩個單元總共四小時。
- 所有考試題目均需作答。

路試（即「單元（三）導遊服務」）

- 考核範圍為「港島線 25 段」，考生於現場隨機抽選其中一個路段進行講解。
- 本部分考核總分為 100 分，合格分數為 75 分。

領隊領牌考試考核方式

筆試

- 全卷總分為 100 分，合格分數為 70 分。
- 全卷作答時間為三小時。
- 考試題目為是非題、多項選擇題、填充題、配對題及問答題。
- 所有考試題目均需作答。

角色扮演（於課程內評核）

- 考生於課堂內抽籤選取指定個案，並透過角色扮演，以考核其於試前訓練課程中所掌握的危機處理技巧及應變能力。
- 每名考生進行角色扮演的時間為 5 分鐘。
- 考評人員會按標準評分表所列之各項準則，評核考生的危機應變與處理表現是否符合要求。